

# Políticas de cancelación de Tokamóvil



- 1.** El cliente, usuario o subscriptor, puede cancelar en cualquier momento su servicio.
- 2.** Una vez formalizada la cancelación, esta se aplicará el mismo día.
- 3.** Si la cancelación sucede durante el ciclo mensual de facturación, se cancelará sin devolución del saldo pendiente por devengar.
- 4.** Derivado de los puntos anteriores, toda cancelación debe ser solicitada por el cliente, usuario o subscriptor con por lo menos cinco días hábiles de anticipación a la fecha de su corte, para que el sistema no cargue en automático el siguiente ciclo de facturación de su plan tarifario.
- 5.** Tokamóvil, no realizará ninguna penalización por cancelación anticipada de los servicios de telefonía móvil.

Tokamóvil®