

MANUAL DE ACTIVACIÓN E-SIM

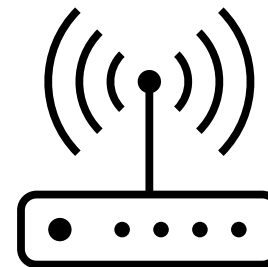
¡Nos alegra mucho que ya tengas tu eSIM Tokamóvil!

A continuación, te desglosamos los pasos a seguir para que puedas empezar a usar la eSIM en tu dispositivo móvil, pero no sin antes, solicitar de tu apoyo para lo siguiente:

1

Realiza el proceso con una conectividad Wi-Fi

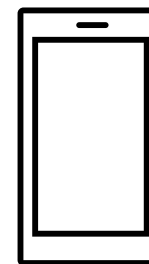
Esto para evitar problemas al momento de activar tu eSIM, ya que al estar conectado a una red móvil, es posible que el proceso no sea exitoso por la interrupción de la conectividad.



2

Ten a la mano el teléfono en el que deseas agregar tu eSIM

Recuerda realizar el proceso en el teléfono en el cual deseas tener tu línea eSIM, ya que no todos los teléfonos tienen la funcionalidad de transferir la eSIM a otro dispositivo una vez ha sido ingresada.



Proceso para iPhone

1. En "Configuración" ve a "Red Celular"



2. En Red Celular selecciona "Agregar eSIM"



3. Selecciona en "Otras opciones"



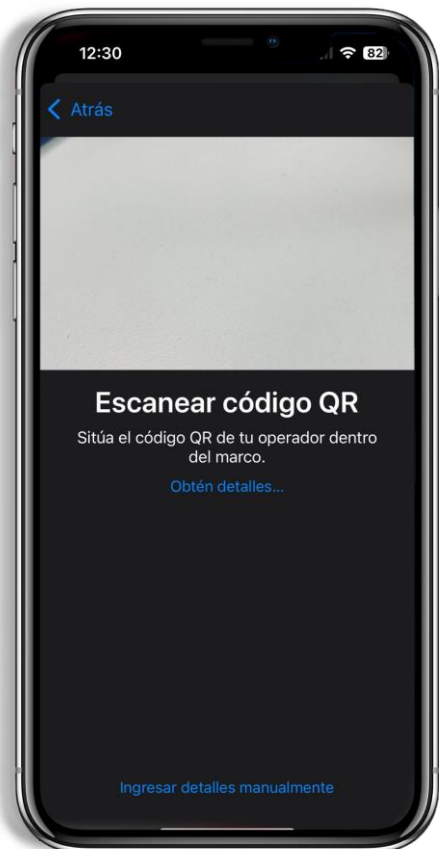
4. Luego a "Usar código QR"





Proceso para iPhone

5. Escanea el Código QR que recibiste para la eSIM



6. Una vez salga lo siguiente, da "Continuar"



7. Espera unos minutos en lo que termina el proceso



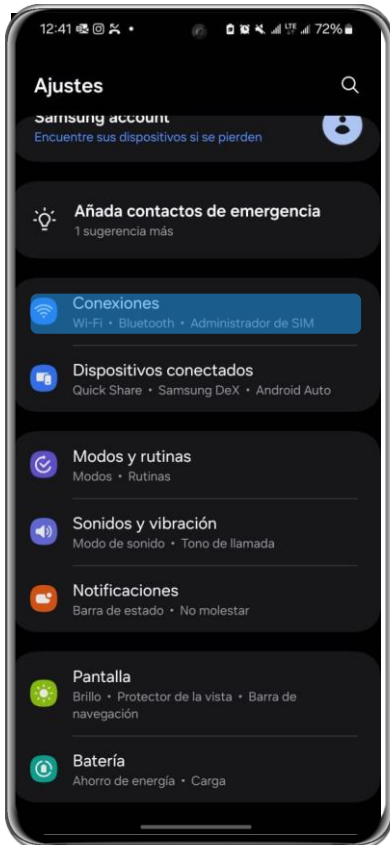
8. ¡Listo! Tu eSIM ha sido configurada



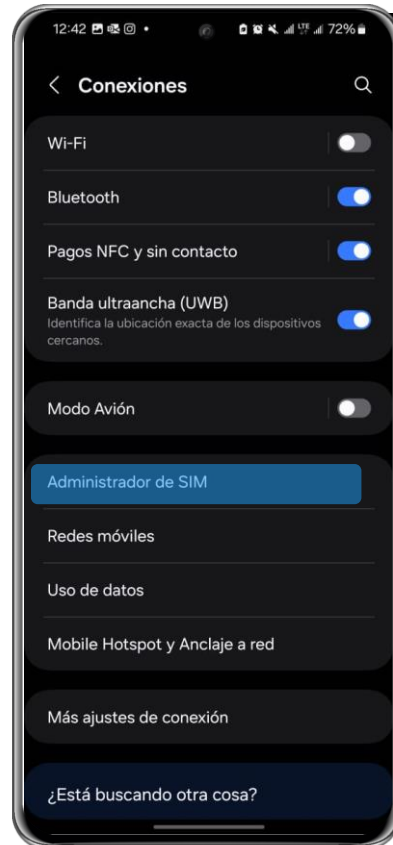


Proceso para Android

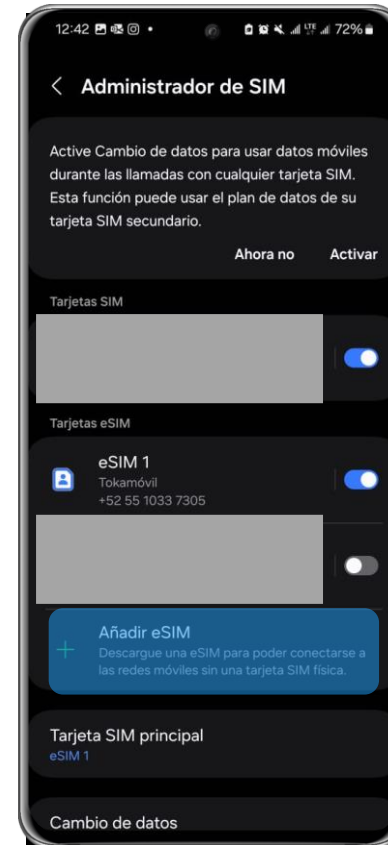
1. Ingresa a Configuración y "Conexiones"



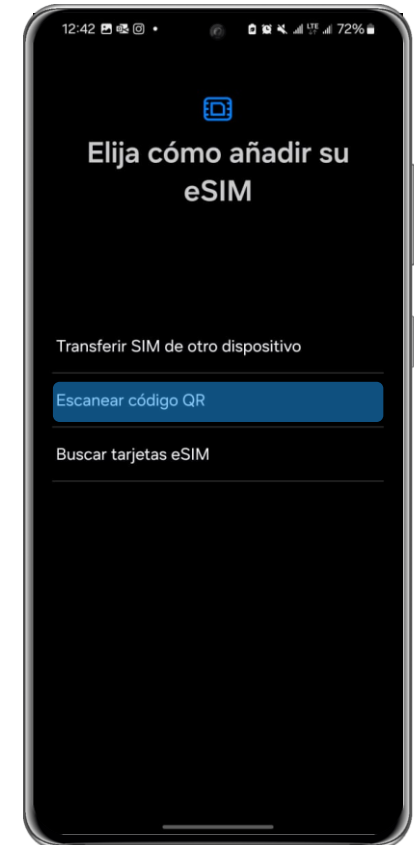
2. Selecciona "Administrador de SIM"



3. Continúa en "Añadir eSIM"



4. Sigue en "Escanear código QR"



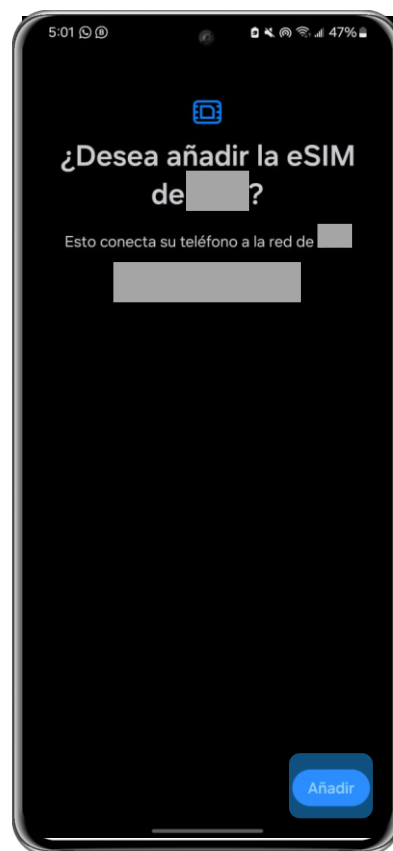


Proceso para Android

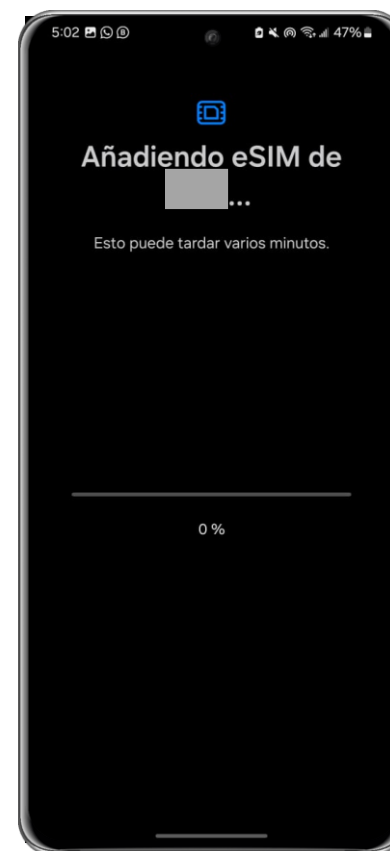
5. Escanea el código QR



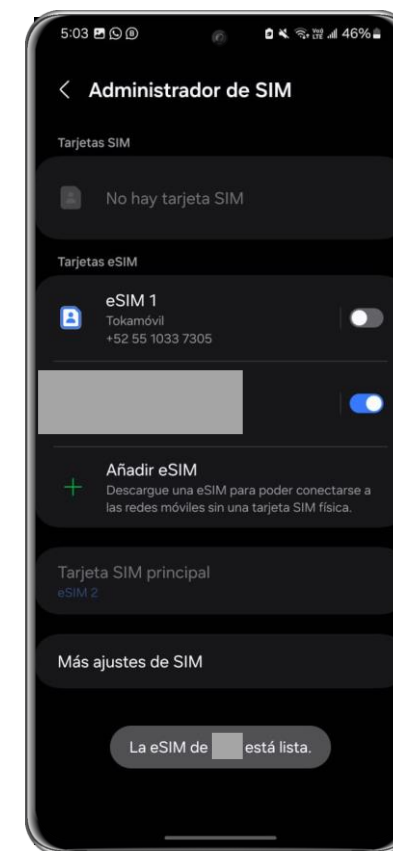
6. Selecciona "Añadir"



7. Espera unos minutos a que se añada el SIM



8. ¡Listo, ya cuentas con tu eSIM Tokamóvil!



TOKA[®]
Móvil